



VERBALE VERIFICA A CAMPIONE SULLE INFORMAZIONI  
rese dalle imprese funebri nel corso dell'anno 2016  
circa la residenza in vita dei defunti per usufruire  
dell'accesso alle cremazioni riservate ai residenti nel Comune/Provincia di Arezzo

\*\*\*\*\*

Il giorno 07 Novembre 2017 negli uffici di Arezzo Multiservizi s.r.l., azienda pubblica di servizi che gestisce il servizio cimiteriale del Comune di Arezzo

PREMESSO

- La società svolge, oltre al servizio cimiteriale per il Comune di Arezzo, anche il servizio di Cremazione, sia per i cittadini residenti nel Comune di Arezzo che per i cittadini residenti in altri Comuni;
- I servizi di cremazione sono prenotabili on line dal sito internet [www.arezzomultiservizi.eu](http://www.arezzomultiservizi.eu) da parte delle imprese funebri che ne facciano richiesta, previa richiesta di queste ultime di accreditamento presso la società;
- La società offre il servizio di numero 5 cremazioni giornaliere nei giorni dal lunedì al sabato;
- Al fine di fornire un tempestivo servizio di cremazione in primo luogo ai cittadini residenti nel Comune di Arezzo, in secondo luogo ai cittadini residenti all'interno della Provincia di Arezzo per poi soddisfare le richieste provenienti dai cittadini residenti negli altri Comuni, il Consiglio di Amministrazione ha deliberato di riservare alcuni posti della griglia di prenotazione delle cremazione ai cittadini aretini;
- Le cremazioni delle ore 14,30 e 16,30 sono riservate prioritariamente ai defunti residenti in vita nel Comune di Arezzo fino a 44 ore prima dell'orario di cremazione; i defunti residenti in vita nella Provincia di Arezzo possono accedere a tali prenotazioni fino a 30 ore prima dell'orario di cremazione; trascorso tale limite temporale tali turni di cremazione rientrano nella disponibilità di tutti gli utenti;
- Le imprese funebri al momento della prenotazione del servizio di cremazione, dichiarano la residenza in vita del defunto per poter accedere agli orari di cremazione riservati;
- Le imprese funebri sono state informate circa tali disposizioni e modalità di prenotazioni con informativa prot. 3101 del 14/11/2012, nella quali viene ricordato che il mancato rispetto delle disposizioni in materia comporta la cancellazione d'ufficio della prenotazione e nei casi reiterati, la sospensione dell'account dell'impresa funebre;
- Facendo seguito alla verifica effettuata nel corso del 2016 delle dichiarazioni rese dalle imprese funebri per le cremazioni prenotate nel 2015, è stata trasmessa con prot. 2016/1080 del 18.05.2016 ulteriore circolare alle imprese ricordando le regole di accesso al servizio;

Tutto ciò premesso,

si da atto

che la Dott.ssa Daniela Arezzini, attuale responsabile del trattamento dei dati per Arezzo Multiservizi srl e il sig. Gaudino Giuseppe, istruttore amministrativo, hanno cominciato le operazioni di verifica a campione sulle informazioni rese dalle imprese funebri nel corso del 2016 per poter accedere alle cremazioni riservate ai residenti del Comune e Provincia di Arezzo.



Durante l'anno 2016 sono state effettuate 171 cremazioni di salme residenti in vita nel Comune di Arezzo e 159 cremazioni di salme residenti in vita nella provincia di Arezzo.

Tra queste sono state estratte 35 posizioni da verificare per le residenze nel Comune di Arezzo e 32 posizioni da verificare per le residenze nella Provincia di Arezzo, corrispondenti ad un campione del 20%, individuandone una ogni cinque dall'elenco alfabetico delle stesse. L'elenco dettagliato delle posizioni, nonché dell'esito delle relative verifiche (Allegato A), è conservato agli atti della società e non pubblicato nel rispetto della tutela della privacy.

Per le cremazioni dei residenti nel Comune di Arezzo si è quindi proceduto alla verifica delle residenze attraverso il collegamento telematico on-line alla banca dati anagrafica del Comune di Arezzo. La verifica ha evidenziato che su 35 posizioni verificate, solamente una prenotazione riporta dati difformi a quelli confrontati con la consultazione anagrafica dello Stato Civile di Arezzo, accedendo in tal modo ad un orario riservato pur non avendone diritto. E' stata pertanto trasmessa Pec di richiamo all'impresa funebre che ha effettuato la prenotazione (prot. 2017/2369 del 14.11.2017).

Per le cremazioni dei residenti nella provincia di Arezzo si è proceduto a richieste via mail agli uffici anagrafe dei vari comuni la corrispondenza delle residenze dichiarate. Su 32 posizioni controllate è emerso che 20 dichiarazioni sono corrette; per le restanti 15 posizioni è stata verificato che il defunto avesse residenza in altro Comune rispetto a quello dichiarato, che presumibilmente è quello di decesso, sempre comunque appartenente alla Provincia di Arezzo e pertanto meritevoli della prenotazione riservata effettuata. Per evitare che tale inconveniente (dichiarazione del comune di decesso e non di residenza) possa in futuro comportare situazioni incresciose, verrà pubblicato un avviso nel sito web visibile alle imprese nel momento in cui effettuano la prenotazione delle cremazioni.

Della verifica effettuata verrà data dovuta informazione all'Amministratore Unico e pubblicazione del presente verbale nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale.

Arezzo, 15.11.2017

Il Responsabile Amministrativo  
Dott.ssa Daniela Arezzini

L'istruttore Amministrativo  
Giuseppe Gaudino